

Payment by Results - fornuftigt eller farligt?

Betale for det arbejde, som reelt bliver udført – og belønne effektivitet og kvalitet. Det lyder umiddelbart som sød musik, og betalingsprincippet 'Payment by Results' er i øjeblikket et varmt emne internationalt for den offentlige sektors organisationer og deres leverandører.

Således også inden for afhængighedsbehandling, og emnet blev flittigt diskuteret på den nylig afholdte konference for misbrugseksperter, UKESAD kongressen i London.

Hovedingrediensen i 'Payment by Results' er krav om kvalitet til lavest mulige pris. Ud fra en umiddelbar betragtning kan denne form for resultatbaseret betaling synes som en fornuftig og omkostningseffektiv løsning. Tilføjer man et element, der belønner succes - eller ikke-betaling når det forventede resultat ikke nås - så vil resultatbaseret betaling for såvel skatteydere, regeringsinstitutioner og mange rationelt tænkende organisationer synes at være det indlysende kontraktlige valg.

Men erfaringer viser, at med en sådan aflønningsmetode må leverandøren nødvendigvis beregne sandsynligheder og gamble lidt for at være i stand til at opnå et mål om afkast. Klienten kan blive taberen, når kvaliteten ofres fra leverandørens side for at opnå besparelser og maximere udbetaling.

Kvalitet til lavest mulige pris, hedder det så enkelt. Problemet er, at kravet om kvalitet gradbøjes, mens kravet om lavest mulig pris håndhæves, og det har altså vist sig at være en potentiel farlig cocktail.

Vi oplever i Danmark en udvikling på det private marked for misbrugsbehandling, hvor forsikringsselskaber og kommuner stiller stigende kvalitetskrav samtidig med, at de øger presset på behandlingspriserne.

Men spørgsmålet er, om ikke vi er ved at nå smertegrænsen, hvad angår behandlingskvalitet kontra pris? Kvalitet og resultater hænger sammen – og ja, kvalitet koster mere på kort sigt, men på længere sigt er det måske alligevel den billigste løsning, fordi resultaterne er holdbare.

I USA er afhængighed og misbrug i dag det største sundhedsproblem. Den tager vi lige en gang til: Afhængighed og misbrug er det største sundhedsproblem i USA. Her er erfaringen, at der er behov for mere og bedre behandling. Tidligere rådgiver på misbrugsområdet for det Hvide Hus professor Keith Humphreys, Stanford University understregede på UKESAD kongressen i London, at de bedste resultater opnås med en holistisk og individuel målrettet behandling, hvori de pårørende inddrages.

I Danmark er misbrug og afhængighed ligeledes et kæmpe og stigende problem såvel folkesundhedsmæssigt som socialt. Meget vil derfor være nået, hvis forsikringsselskaber og kommuner vælger at betale for kvalitet og erkender, at resultater og kvalitet hænger sammen. Så kan vi kalde vores betalingsprincip 'fornuftigt' – og det er vel ikke så ringe endda.

Britt Hvirring Larsen
Direktør
Majorgården